



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DELLA PROCEDURA DI SEGNALAZIONE "WHISTLEBLOWING"

La società AGA Servizi S.r.l. (nel prosieguo anche la "Società"), con sede legale in Corso Garibaldi, 438 – 94012 Barrafranca (EN), in qualità di Titolare del Trattamento dei dati, nella persona del Legale Rappresentante *Pro tempore*, è tenuta a fornire l' informativa relativa all' utilizzo dei dati personali ai sensi dell' art. 13 D. Lgs. 196/2003 (di seguito "Codice Privacy") e dell' art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche "Gdpr"), nel rispetto dei principi di correttezza, liceità, trasparenza e riservatezza, ferme le modifiche e gli adattamenti necessari a seguito di interventi nazionali, europei e/o provvedimenti delle Autorità di controllo successivi alla pubblicazione della presente.

Dati di contatto del Titolare del trattamento dei dati personali

AGA Servizi S.r.l., con sede legale in Corso Garibaldi, 438 – 94012 Barrafranca (EN)

Indirizzo web di riferimento: <https://agaservizi.com/>

Recapito telefonico: 0934 63 01 70

Natura dei dati trattati e finalità del trattamento

Ai fini della gestione della segnalazione, la Piattaforma utilizzata dal Titolare per le segnalazioni, accessibile all' indirizzo <https://agaservizi.com/> raccoglie i dati identificativi del segnalante (se rilasciati), quelli eventualmente contenuti nella segnalazione e quelli relativi al/i soggetto/i segnalato/i, nonché ogni altro dato fornito utile alla ricostruzione della segnalazione. I dati personali sono raccolti e trattati per le finalità strettamente connesse e strumentali alla verifica della fondatezza e alla gestione delle segnalazioni circostanziate di condotte che, pur non integrando alcuna fattispecie di reato, sono state attuate contravvenendo a norme di legge, nonché regole di condotta, procedure, protocolli che la Società ha adottato in conformità con i principi contenuti nel Codice Etico. Le segnalazioni non devono contenere dati eccedenti, bensì solo i dati necessari per dimostrare la fondatezza della segnalazione. Di norma, quindi, non saranno inseriti dati particolari, né dati personali idonei a rivelare lo stato di salute o giudiziari. Qualora le segnalazioni contenessero le predette categorie di dati personali, riferiti al segnalante, al segnalato o a terzi, e gli stessi non risultassero necessari per il perseguimento delle suddette finalità, la Società non tratterà i suddetti dati.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica su cui si fonda il presente trattamento è rinvenibile in:

- obbligo di legge: il Titolare, avendo impiegato nell' ultimo anno una media di almeno n. 50 lavoratori subordinati, è obbligato ad adempiere alle previsioni contenute nel decreto legislativo n. 24 del 10 marzo 2023 ("Protezione delle persone che segnalano violazioni del

diritto dell'unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali”)

- legittimo interesse: dovendo tutelare e difendere un interesse proprio o di terzi, il Titolare ha necessità di raccogliere e verificare le segnalazioni ricevute anche al fine conformare il proprio operato e quello dei propri dipendenti e collaboratori a quanto previsto nelle sue regole di condotta, procedure o disposizioni.

Modalità di trattamento

All'interno della Piattaforma rinvenibile attraverso il sito <https://agaservizi.com/> i dati personali conferiti dal segnalante al momento della registrazione e le informazioni contenute nelle segnalazioni e negli eventuali documenti alle stesse allegati, nonché i dati eventualmente acquisiti in sede di istruttoria, saranno trattati secondo i principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti di tutti gli interessati (segnalante, segnalato ed eventuali soggetti terzi coinvolti), nel rispetto degli obblighi imposti dalla normativa sulla privacy e dal Decreto Legislativo n. 24 del 10 marzo 2023. Il trattamento avverrà con logiche di organizzazione ed elaborazione strettamente correlate alle finalità sopra indicate e comunque in modo da garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto delle misure organizzative, fisiche e logiche previste dalle disposizioni vigenti. La Società adotta tutte le garanzie previste dalla legge al fine di tutelare la riservatezza dell'identità del segnalante, in modo che la stessa non sia rivelata a terzi senza l'espresso consenso di quest'ultimo, salvo il caso di segnalazioni in mala fede o diffamatorie e delle ipotesi in cui l'anonimato non sia opponibile per legge. In particolare, per quanto riguarda l'utilizzo della Piattaforma, si precisa che i dati personali identificativi del segnalante sono conservati in modo da garantire l'anonimato. L'associazione dell'identità del segnalante alla segnalazione può, infatti, essere effettuata esclusivamente dai soggetti preposti, autorizzati formalmente alla gestione delle segnalazioni. Sono, inoltre, applicate tecniche di cifratura, garantendo in questo modo la riservatezza delle informazioni trasmesse. Poiché le sospette violazioni possono essere segnalate tramite la Piattaforma anche in forma anonima, i soggetti che le inseriscono non sono tenuti a rendere noti i propri dati personali. Tuttavia, anche in relazione alle segnalazioni anonime non si può escludere che, nel corso dell'esame delle stesse, i soggetti autorizzati alla gestione della procedura ricevano informazioni contenenti dati identificativi, dati professionali, oppure dati finanziari riguardanti il segnalante stesso e le altre suddette categorie di interessati (segnalato, terzi) che saranno trattate ai sensi della presente informativa.

Conservazione dei dati

I dati personali riferiti alle segnalazioni eseguite tramite i canali di Whistleblowing saranno cancellati entro 5 anni dalla data di segnalazione, salvo le segnalazioni a cui è seguito contenzioso i cui dati saranno cancellati 2 anni dopo sentenza passata in giudicato. Questo periodo di tempo cambia se, a seguito della segnalazione, vengono avviati procedimenti legali o misure disciplinari contro la persona segnalata o il segnalante in caso di dichiarazione falsa o calunniosa. In questi casi, i dati personali vengono conservati fino alla conclusione di questi procedimenti e il periodo consentito per

eventuali ricorsi, di solito definiti dalla legge e, comunque, non oltre 2 anni dal passaggio in giudicato della sentenza. I dati personali relativi alle segnalazioni che risultano totalmente infondate dai soggetti autorizzati al trattamento della stessa, o che non riguardano violazioni rientranti nella disciplina del Whistleblowing e quindi non di competenza degli organi preposti a questa funzione, saranno cancellati tempestivamente e, se possibile, entro 3 mesi dalla ricezione della segnalazione.

Comunicazione e destinatari dei dati personali

I dati personali relativi al trattamento in questione, per le finalità di cui sopra, potranno essere comunicati o resi noti:

1. ai soggetti autorizzati dal Titolare (di seguito “Autorizzati”) in quanto preposti all’attività di ricezione e gestione della segnalazione. Detti soggetti vengono opportunamente istruiti al fine di evitare perdite, distruzione, accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti dei dati stessi. In particolare, in relazione all’utilizzo della Piattaforma, si precisa che, i dati identificativi del segnalante (se rilasciati) e le informazioni ricevute da quest’ultimo sono gestiti dal soggetto/ufficio formalmente designato a riceverli;
2. ad eventuali soggetti terzi che operano attività di trattamento dei dati personali per conto del Titolare e che da quest’ultimo vengono appositamente nominati Responsabili del trattamento dei dati personali ai sensi dell’art. 28 Gdpr. Tra questi, è da annoverare la Società Confederazione & Servizi S.r.l. che fornisce la Piattaforma ed elabora le informazioni sulla stessa caricate con un sistema di archiviazione sui propri server in cloud. Si precisa che il suddetto fornitore fornisce l’infrastruttura necessaria all’implementazione della procedura informatica di segnalazione, ma non accede ai contenuti sulla stessa caricati (identità del segnalante, oggetto delle segnalazioni, documenti allegati, messaggi scambiati tra segnalante e organo preposto all’istruttoria etc). I singoli contenuti, infatti, sono cifrati, per cui anche nel caso di attività manutentive non sono accessibili alla società fornitrice;
3. alle Pubbliche Amministrazioni, alle autorità di sicurezza, ispettive e, più in generale, ai soggetti ai quali la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da specifiche disposizioni di legge o da un provvedimento emesso da una autorità a ciò legittimata dalla legge, ovvero a quei soggetti ai quali il trasferimento dei dati si renda necessario per gli adempimenti previsti da leggi o regolamenti.

Diritti dell’interessato

In qualità di interessato al trattamento, Le è riconosciuto l’esercizio dei diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del Regolamento UE 2016:679, di cui si riporta in calce il testo integrale. Si precisa che l’esercizio di questi diritti non deve pregiudicare e/o ledere i diritti e le libertà altrui.

Può esercitare tali diritti in qualsiasi momento scrivendo a mezzo posta ordinaria a: AGA Servizi S.r.l. con sede legale in Corso Garibaldi, 438 – 94012 Barrafranca (EN) oppure tramite posta elettronica all’indirizzo PEC: agaservizisrl@legalmail.it

Resta inteso che, laddove le richieste siano presentate tramite mezzi elettronici, le informazioni saranno fornite gratuitamente e in un formato elettronico di uso comune. Qualora le richieste

dell'interessato siano manifestamente infondate o eccessive, in particolare per il loro carattere ripetitivo, la Società può alternativamente: addebitare un contributo spese ragionevole tenendo conto dei costi amministrativi sostenuti per fornire le informazioni o la comunicazione o intraprendere l'azione richiesta; oppure rifiutare di soddisfare la richiesta. In entrambi le circostanze la Società fornisce un'adeguata giustificazione all'interessato.

Modello aziendale di Gestione Privacy

Per conformarsi agli obblighi previsti dal Codice Privacy e dal RGDP, il Titolare ha altresì provveduto a designare per iscritto quali Incaricati/Destinatarî del trattamento i dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopraindicate e a fornirgli adeguate istruzioni. L'elenco completo ed aggiornato dei Responsabili del trattamento è conoscibile a mera richiesta presso AGA Servizi S.r.l. con sede legale in Corso Garibaldi, 438 – 94012 Barrafranca (EN) oppure tramite posta elettronica all'indirizzo PEC: agaservizisrl@legalmail.it

..*

Io Sottoscritto/a, ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003, dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e delle disposizioni previste dall'Autorizzazione Generale del Garante, dichiaro di aver letto e compreso l'Informativa Privacy rilasciata da AGA Servizi S.r.l. con sede legale in Corso Garibaldi, 438 – 94012 Barrafranca (EN) al trattamento dei dati personali, compresi quelli sensibili o particolari di cui all'art. 4 comma 1 lett. d), art. 26 del Codice Privacy e art. 9 del RGDP, necessari per lo svolgimento delle operazioni indicate nell'informativa, nonché per la comunicazione dei dati ai soggetti indicati nell'informativa medesima.

Diritti a lei attribuiti

Art. 15 Reg. EU 679/2016 – Diritto di accesso dell'interessato

1. *L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:*
 - a. *Le finalità del trattamento*
 - b. *le categorie di dati personali in questione;*
 - c. *destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;*
 - d. *quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;*
 - e. *l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;*
 - f. *il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;*
 - g. *qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;*
 - h. *l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.*
2. *Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.*
3. *Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.*
4. *Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui*

Art. 16 Reg. EU 679/2016 - Diritto di rettifica

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Art. 17 Reg. EU 679/2016 - Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)

1. *L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:*
 - a. *i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;*
 - b. *l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;*

Art. 19 Reg. EU 679/2016 - Obbligo di notifica in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento

Il titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

Art. 20 Reg. EU 679/2016 - Diritto alla portabilità dei dati

1. *L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:
 - a. *il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b); e*
 - b. *il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.**
2. *Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.*
3. *L'esercizio del diritto di cui al paragrafo 1 del presente articolo lascia impregiudicato l'articolo 17. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.*
4. *Il diritto di cui al paragrafo 1 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.*

Art. 21 Reg. EU 679/2016 - Diritto di opposizione

1. *L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.*
2. *Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.*
3. *Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.*
4. *Il diritto di cui ai paragrafi 1 e 2 è esplicitamente portato all'attenzione dell'interessato ed è presentato chiaramente e separatamente da qualsiasi altra informazione al più tardi al momento della prima comunicazione con l'interessato.*
5. *Nel contesto dell'utilizzo di servizi della società dell'informazione e fatta salva la direttiva 2002/58/CE, l'interessato può esercitare il proprio diritto di opposizione con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche.*
6. *Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'articolo 89, paragrafo 1, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguarda, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico*

Art. 22 Reg. EU 679/2016 - Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione

1. *L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.*
2. *Il paragrafo 1 non si applica nel caso in cui la decisione:*
 - a. *sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento;*
 - b. *sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento, che precisa altresì misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato;*
 - c. *si basi sul consenso esplicito dell'interessato.*
3. *Nei casi di cui al paragrafo 2, lettere a) e c), il titolare del trattamento attua misure appropriate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi dell'interessato, almeno il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.*
4. *Le decisioni di cui al paragrafo 2 non si basano sulle categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, a meno che non sia d'applicazione l'articolo 9, paragrafo 2, lettere a) o g), e non siano in vigore misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato.*